

Pastoral do  
Turismo



CARTILHA DE FORMAÇÃO PARA AGENTES DA

# PASTORAL DO TURISMO

PATROCÍNIO



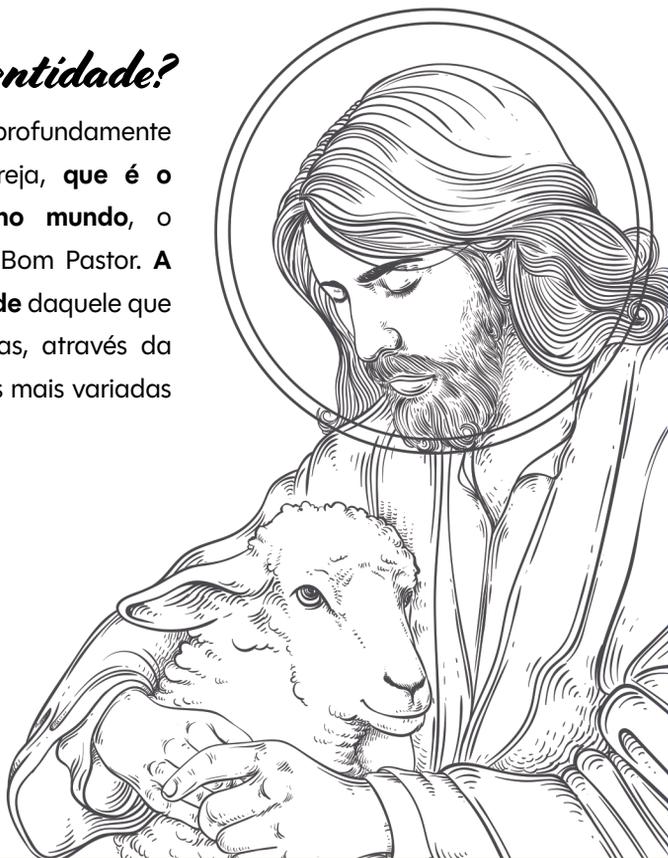
**CATEDRAL**  
VIAGENS®

## *É pastoral do Turismo, não é Pastoral do Passeio*

A **Pastoral do Turismo** é um serviço de **evangelização** que cresce a cada ano nas cidades turísticas do Brasil. Desde 2014, quando foi realizada sua reunião de formação em Brasília/DF, sob o olhar de Jesus Cristo, renasceu no Brasil o movimento da **Pastoral do Turismo (PASTUR)**. Trata-se de um grande fenômeno que apresenta **o amor de Jesus Cristo ao próximo** por meio da hospitalidade cristã, do abraço fraterno aos irmãos trabalhadores do turismo, bem como aos turistas e visitantes que vivenciam a atividade turística nos mais variados destinos do Brasil. **A PASTUR está comprometida com a evangelização de todas as pessoas envolvidas no setor turístico.** Seu objetivo é levar experiências de fé aos turistas e resgatar os trabalhadores do turismo para uma vida inserida na Igreja e na fé. Por meio dos diversos segmentos do turismo, ela promove um novo rosto humano e fraterno, como Jesus Cristo nos ensina a viver segundo Sua palavra.

### *Qual é a nossa identidade?*

A nossa identidade está profundamente vinculada à ação da Igreja, **que é o sacramento de Cristo no mundo**, o corpo místico de Jesus, o Bom Pastor. **A PASTUR reflete a identidade** daquele que cuida das ovelhas afetadas, através da atividade turística, em suas mais variadas modalidades.



# *A PASTUR tem áreas de atuação? Sim!*

## **Formação de Agentes**

- Encontro Nacional da PASTUR no Brasil - Oportunizar o encontro com Deus;
- Reunião de formação online.

## **TBC - Turismo de Base Comunitária**

- Turismo Responsável - Sustentabilidade e respeito as comunidades;
- Gestão dos serviços pelos moradores locais.

## **Dimensão Profética**

- Alertar contra a exploração sexual através do turismo, tráfico de pessoas e cuidado com as crianças e adolescentes, identificando e prevenindo contra o trabalho infantil;
- Atual na prevenção da comunidade em geral;
- Ver o pequeno necessitando e agir de forma cristã. Ser o Bom Pastor.

## **Turismo Religioso e Cultural**

- Qualificar a mão de obra e o serviço de acolhida;
- Articular e mobilizar novos modelos de gestão do turismo em Santuários e espaços de visitação religiosos;
- Ver os profissionais do turismo e dar dignidade a esses trabalhadores;
- Campanha "Sirva quem te serve".

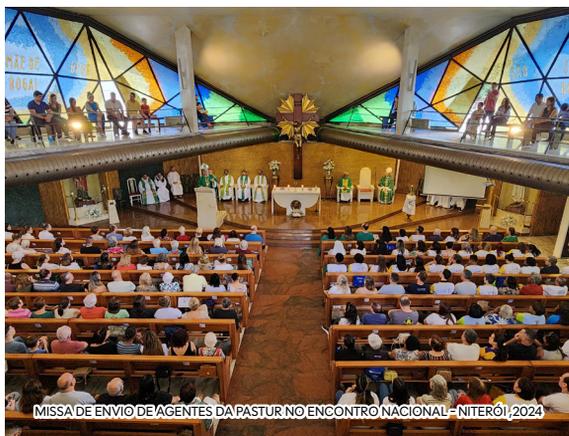


EQUIPE DE COORDENAÇÃO EM REUNIÃO NACIONAL

## *Presença articulada do agente pastoral*

Para atingir esses objetivos, o agente da PASTUR – sejam pessoas voluntárias que atuam como missionários na Pastoral, profissionais do setor turístico ou não, pessoas de outras áreas profissionais, leigos ou religiosos – precisa, acima de tudo, **ter sensibilidade pastoral e uma vida inserida na Igreja**. É fundamental construir, ao longo do tempo, um caminho de fé na comunidade eclesial.

O agente da PASTUR deve ser alguém **apaixonado por Jesus Cristo**, que deseje vê-Lo conhecido e amado por todos, especialmente no contexto da atividade turística, com todas as suas transformações. Deve ser uma pessoa aberta às dores humanas, que reconheça no irmão sofredor – motoristas, cozinheiros, camareiras, trabalhadores de santuários turísticos, guias de turismo, turismólogos, crianças exploradas pela atividade, mulheres marginalizadas – o rosto de Cristo sofredor. Na realidade do turismo, **essas pessoas precisam ser as primeiras a receber cuidado e atenção**.



# Qual o lugar de articulação pastoral?



Por ser uma Pastoral, o olhar deve ser de predileção por aqueles que, no mundo do turismo, **não são vistos ou reconhecidos**. Que não são valorizados e, muitas vezes, excluídos ou discriminados. Isso inclui comunidades primitivas ou tradicionais, profissionais do turismo e, especialmente, os menos valorizados – os anônimos. Exemplos incluem motoristas, taxistas, garçonetes, ambulantes, profissionais de limpeza pública, guias de turismo, acadêmicos, entre outros. Enxergar esses trabalhadores como Cristo vivo, que serve no turismo, e favorecer sua dignidade humana é a essência da nova evangelização. Oferecer um olhar fraterno, cuidar e respeitar essas pessoas **é seguir o ensinamento de Jesus**, repetindo o gesto de lavar os pés dos discípulos.

A **PASTUR** atua como agente catalisador das demandas e forças que envolvem a atividade turística. No entanto, ela não deve ser confundida com agências de viagens, sejam elas de receptivo ou emissivo, ou com guias de turismo e fornecedores de serviços e produtos turísticos em geral. Pelo contrário, **a Pastoral deve se unir a eles em um processo sinérgico**, para que todos cresçam em suas identidades e ações, conforme os ensinamentos de Jesus Cristo.

Abaixo, **apresentamos datas importantes** que podem ser trabalhadas como formas de cuidar, sensibilizar e preparar a comunidade receptiva para reconhecer a importância do turismo e de todos os profissionais envolvidos nessa atividade.

*08 de Maio*

Dia Nacional do Turismo

*13 de Junho*

Dia do Turista

*08 de Maio*

Dia Nacional do Turismo

*10 de Maio*

Dia Nacional do  
Guia do Turismo

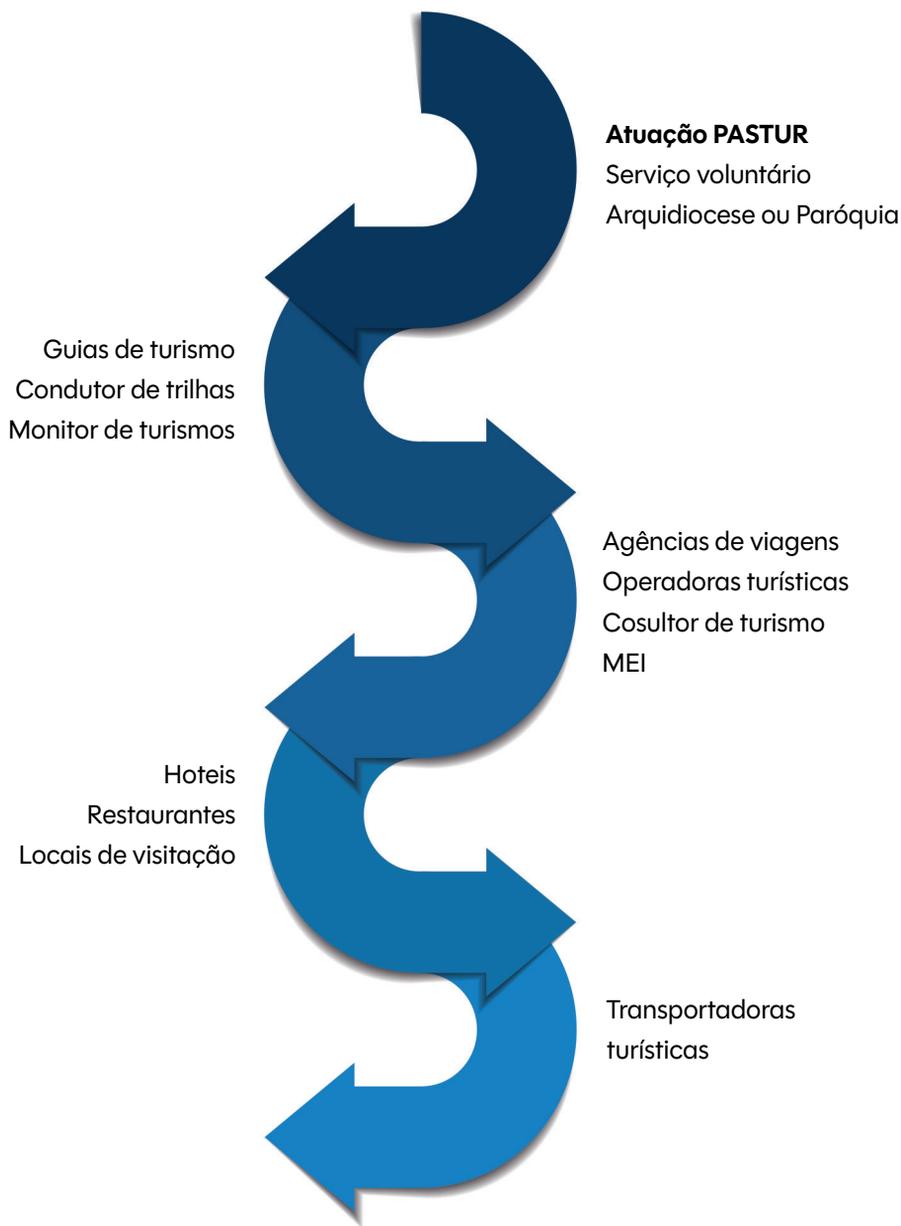
*12 de Setembro*

Dia Nacional do PASTUR  
Festa do Santíssimo Nome de Maria

*27 de Setembro*

Dia Mundial  
do Turismo

# *Como ação de Igreja, a PASTUR não ocupa o lugar de outros agentes de turismo*



## *Importante trabalhar a PASTUR como agentes sociais!*

"Por fim, não podemos nos esquecer de que essas quatro dimensões não existem de forma estanque, mas articuladas entre si e com outras pastorais, organismos e agentes sociais. Se assim buscarmos, construiremos uma pastoral para o turismo no Brasil." (Livro Marco Histórico, Identidade e Missão, 2021, p 29; 30.)

### *Onde estamos no seguimento do Turismo Religioso?*

O Brasil é uma grande potência em atrativos históricos, culturais e naturais, repleto de belezas e biodiversidade. Muitas vezes, é comum pensar que a **Pastoral do Turismo** atua apenas em grandes cidades históricas, com belas arquiteturas e templos religiosos antigos. Porém, a realidade vai muito além disso!

A Pastoral do Turismo no Brasil, conhecida como **PASTUR.BR**, está presente nas mais variadas localidades do país. Sua atuação inclui desde grandes Santuários Nacionais, que recebem um intenso fluxo de turistas e peregrinos - como o Santuário Nacional de Nossa Senhora Aparecida, em São Paulo, o Santuário de Santa Dulce, em Salvador (Bahia), e a Basílica de Nossa Senhora de Nazaré, em Belém do Pará -, até iniciativas que abrangem cultura e tradições locais.

Um exemplo disso é o trabalho social promovido pela **Pastoral do Turismo da Arquidiocese de Maringá**, no estado do Paraná, em parceria com a Associação de Artesanato de Santo Antônio (AASA). Essa iniciativa busca resgatar e incluir mulheres em situação de vulnerabilidade, promovendo dignidade humana e oferecendo uma fonte de renda alternativa para suas famílias. Essa ação é uma demonstração concreta de como a PASTUR integra evangelização com inclusão social. Para saber mais sobre a associação, confira uma matéria especial na TV Evangelizar pelo link a seguir ou pesquise no YouTube pelo título "Associação de Artesanato Santo Antônio de Maringá transforma vidas por meio da produção de artes." (<https://www.youtube.com/watch?v=iHuEvc2fTIs>)

Dentre os campos de atuação da **PASTUR**, o segmento do turismo religioso e cultural destaca-se como uma área de grande necessidade de presença pastoral. Isso se deve ao intenso fluxo de turistas, peregrinos e romeiros em direção aos santuários do Brasil e às grandes romarias, sejam elas realizadas a pé ou por transporte. Exemplos notáveis incluem as cidades de Belém do Pará e Aparecida do Norte, em São Paulo, que abrigam, em seus calendários anuais, as maiores celebrações católicas do país: o magnífico Círio de Nossa Senhora de Nazaré e a Festa de Devoção a Nossa Senhora Aparecida, ambas no mês de outubro.

Outro exemplo significativo é o Santuário de Santa Dulce dos Pobres, em Salvador, onde há uma forte articulação pastoral promovida pela Arquidiocese e outras instituições. Nesse local, a Pastoral do Turismo oferece capacitações e treinamentos específicos para guias de turismo no segmento religioso, fortalecendo a evangelização por meio do acolhimento e da formação.

### **Cabe à Pastoral do Turismo:**

- Promover a acolhida dos turistas, atendendo às suas necessidades espirituais.
- Preparar-se para a alta temporada nos espaços turísticos, facilitando os serviços oferecidos.
- Divulgar horários de missas e confissões em hotéis e postos de informação.
- Possibilitar celebrações na língua nativa dos turistas, sempre que possível.
- Organizar grupos de acolhida para os turistas nos locais eclesiais mais procurados.
- Elaborar roteiros de fé, incluindo santuários, grutas, igrejas históricas, entre outros locais de interesse religioso.



FORMAÇÃO DA PASTUR NO PARÁ

Um exemplo de excelência no acolhimento de turistas e peregrinos está na região Norte, **na belíssima Basílica Santuário de Nossa Senhora de Nazaré**, em Belém do Pará. Conhecida como Pastur Nazaré, essa iniciativa está vinculada à Paróquia de Nossa Senhora de Nazaré do Desterro e trabalha constantemente para garantir a qualidade e o aperfeiçoamento no acolhimento espiritual e pastoral.

Tendo iniciado suas atividades no fomento ao turismo religioso em 2014, a Pastoral do Turismo (Pastur) foi o ponto de partida para a criação do Setor de Atendimento ao Turista (SEATUR) no Santuário Mariano. Diferentemente do serviço voluntário, o SEATUR trabalha com mão de obra contratada.

Turismólogos, monitores do memorial e guias de turismo compõem a equipe responsável pela acolhida, visitas guiadas e oficinas de capacitação. Essas ações têm como objetivo preparar tanto os trabalhadores locais do turismo quanto os profissionais de outros serviços do Santuário, como os de serviços gerais, vigias e atendentes das lojas de artigos religiosos, que são convocados para participar de capacitações oferecidas pelo setor.

Um exemplo disso foi o "Workshop Receptivo do Círio", realizado em setembro de 2024, em preparação para o Círio de Nazaré. Essa iniciativa demonstra o compromisso do SEATUR em qualificar a mão de obra local e aprimorar o acolhimento durante esse grande evento religioso.

Vale lembrar que a Basílica Santuário Nossa Senhora de Nazaré do Desterro recebe milhares de devotos e visitantes ao longo de todo o ano. A criação de um setor de turismo nos santuários ou locais de visitação religiosa é tão importante quanto a implantação da Pastoral do Turismo, que opera com mão de obra voluntária.

Para mais informações, envie um e-mail para: [seatur@santuariodenazare.com.br](mailto:seatur@santuariodenazare.com.br)

## E o Turismo de Base Comunitária (TBC)?

É nesse contexto que a Pastoral do Turismo realiza articulações pastorais voltadas ao fomento da dignidade humana, promovendo a valorização da mão de obra local e o protagonismo dos próprios moradores da comunidade. No TBC, os serviços turísticos oferecidos pela comunidade visitada são administrados pelos próprios moradores, fortalecendo o empoderamento comunitário, que é a marca registrada desse modelo de turismo. (Livro Marco Histórico, Identidade e Missão, 2021, p 29; 30).



**WORKSHOP RECEPTIVO  
PARA O CÍRIO BSN 2024**

Evento formativo para colaboradores e voluntários da Pastoral do Turismo da Basílica de Nazaré.

Evento formativo para colaboradores e voluntários da Pastoral do Turismo da Basílica de Nazaré. Tópicos sobre Devoção e Círio, projetos sociais e Adenaza serão abordados além de uma palestra com renomado psicólogo Fabiano de Cristo com a temática: acolher e atender! Público Alvo: Setor Igreja (atendimento), Arrecadação, Seatur, loja/lírio, Pastur.

DATA: 11/09/24  
Auditório Dom Vicente Zico

- 14h - Devoção e Círio
- 15h - Projetos Sociais e Adenaza (Fathiane Araújo)
- 16h - Acolher e Atender (Psicólogo Fabiano Dias de Cristo)

DATA: 12/09/24 Memória de Nazaré

- 14h30 - Nups e Pronaza
- 15h20 - Técnicas de Condução para grupos turísticos, orientações práticas para a visita guiada na Memória de Nazaré e BSN (Janes)
- 17h - Curiosidades e Detalhes sobre a arte nos Mantos de Nossa Senhora (Luiz Langer)

ATENDIMENTO  
(91) 4009-8400 / Ramais: 8481 ou 8456  
E-mail: [seatur@santuariodenazare.com.br](mailto:seatur@santuariodenazare.com.br)

WORKSHOP RECEPTIVO

# Santa Cruz Ponta da Serra - Adustina/BA

O Instituto Santa Cruz Ponta da Serra, fundado por Patrícia Oliveira, tornou-se uma referência no Turismo de Base Comunitária. Com um foco centrado na educação, cultura, empoderamento feminino, empreendedorismo e uma nova perspectiva sobre o turismo em áreas do sertão da Bahia, o instituto tem transformado comunidades locais.

Durante a pandemia, o Instituto atendeu mais de 15 mil famílias nos municípios de Paripiranga, Adustina e Sítio do Quito. Atualmente, em suas áreas de atuação cultural, esportiva e de cursos profissionalizantes, cerca de 200 mil famílias são beneficiadas. As comunidades participam de oficinas de qualificação no segmento cultural e de cursos que incentivam a inovação, como os projetos voltados para o Turismo Comunitário.

Dentre os destaques, estão iniciativas como o projeto de educação ambiental "Pomar", que promove a geração de frutas como manga e acerola, atividades de reflorestamento e o curso de horta comunitária. Na área de educação financeira para crianças e adolescentes, destaca-se o projeto "Sertão Bank", que ensina práticas de economia de forma acessível e eficaz.

Além disso, a comunidade organiza trilhas e caminhadas para visitantes e turistas que desejam conhecer o Santuário Santa Cruz Ponta da Serra. Toda a gestão dos serviços e o protagonismo dessas atividades são conduzidos pelos próprios moradores locais, em parceria com o Instituto. Esse é um lugar de espiritualidade e contemplação da criação divina, onde a cultura, a religiosidade e a economia sustentável caminham juntas.

O principal objetivo do Instituto é cuidar do Santuário, fomentar a cultura, fortalecer a religiosidade e promover uma economia sustentável por meio do trabalho dos moradores locais e dos apoiadores.

Acompanhe mais sobre o projeto em [@instituto\\_santa\\_cruz](https://www.instagram.com/instituto_santa_cruz).

SANTA CRUZ PONTA DA SERRA  
ADUSTINA-BAHIA

*Turismo Pedagógico*

VENHA CONHECER O SERTÃO MAIS LINDO!

ENTRE EM CONTATO:

Assentamento Cairmã, Adustina Bahia.

75-99990-1263

@santacruzpontadaserra

A VIAGEM COM AS MELHORES EXPERIÊNCIAS DE TURISMO DE BASE COMUNITÁRIA ESTÁ AQUI!

FEDERAÇÃO BAHIANA DE TURISMO DE BASE COMUNITÁRIA

SANTUÁRIO SANTA CRUZ

TURISMO PEDAGÓGICO

## *A Organização da Pastoral do Turismo em uma Diocese deve constituir:*

1. Elencar os locais que atraem turistas, bem como os santuários e lugares sagrados que acolhem peregrinos.
2. Formular ações pastorais e propor atividades e tarefas que colaborem para a acolhida e momentos de espiritualidade.
3. Compartilhar com os agentes voluntários a perspectiva cristã do turismo, destacando sua dimensão evangelizadora.
4. Capacitar agentes para organizar, trabalhar e promover as atividades da Pastoral do Turismo.
5. Preparar membros da comunidade, como guias de turismo, para receber turistas, desenvolvendo serviços específicos adaptados aos seus horários e condições de trabalho.
6. Ajudar os trabalhadores do turismo a superar os impactos que essa atividade pode provocar em suas vidas.
7. Promover e sustentar iniciativas que previnam práticas prejudiciais, protegendo grupos vulneráveis à exploração ou comportamentos inadequados no turismo.
8. Chamar a atenção para violações de direitos humanos no contexto do turismo.
9. Oferecer assistência religiosa especial para trabalhadores do turismo, que possuem ritmos de vida e demandas específicas.
10. Defender os direitos dos trabalhadores do setor turístico.
11. Ensinar o respeito à natureza e combater práticas de turismo predatório.
12. Denunciar a exploração sexual associada ao turismo, protegendo vítimas potenciais dessa prática criminosa.
13. Preparar pessoas e grupos da comunidade para viagens turísticas e peregrinações, incentivando vivências de espiritualidade e respeito.
14. Colaborar com organizações governamentais, associações de operadores turísticos e trabalhadores do setor para alinhar ações e promover práticas éticas e sustentáveis no turismo.



REUNIÃO DE MEMBROS DA PASTUR

## *Quer implantar um novo núcleo PASTUR na sua Paróquia ou Diocese?*

- 1. Converse com seu Pároco:** Dialogue com o Pároco sobre a importância da Pastoral do Turismo e como ela pode contribuir para os serviços de acolhida e articulação das atividades turísticas na Paróquia.
- 2. Formação do Grupo Inicial:** Após o consentimento do Padre, será necessário reunir pelo menos três pessoas da área paroquial interessadas em atuar de forma voluntária no novo núcleo da Pastur.
- 3. Organização Inicial:** Realize reuniões com os voluntários para organizar as atividades pastorais e estruturar as ações do núcleo.
- 4. Escolha do Coordenador:** O Pároco deverá nomear um coordenador para a Pastoral do Turismo. Esse coordenador participará das reuniões do Conselho Pastoral Paroquial (CPP).
- 5. Registro Formal:** Durante a reunião paroquial, a implantação do novo núcleo da Pastur será registrada em ata, formalizando sua inclusão como um novo núcleo de evangelização.
- 6. Planejamento de Atividades:** A equipe formada deve construir um calendário de atividades, contemplando tanto eventos da Paróquia quanto ações organizadas e realizadas pelos próprios membros da Pastoral.
- 7. Direcionamento de Atividades:** As atividades podem ser voltadas para turistas, moradores locais ou grupos de peregrinação, conforme a realidade e as necessidades da comunidade.
- 8. Participação em Formações e Encontros:** O núcleo da Pastur deverá participar de formações e encontros nacionais promovidos pela Pastur no Brasil. Além disso, é importante compartilhar suas ações e manter-se alinhado com a coordenação nacional, respeitando o estatuto e as diretrizes da Igreja para a evangelização e trocando experiências com outros núcleos existentes no país.

*Então fale com seu Padre local, vamos marcar uma conversa e fomentar a PASTUR por todo o Brasil!*



@pastur.br | pastur.br@gmail.com



Para adquirir o livro acesse: [www.amazon.com.br](http://www.amazon.com.br)  
"Marco Histórico e Pastoral da Pastoral no Brasil"

## **Equipe de Coordenação Nacional**

**Bispo Referencial: Dom Mário Spaki, Diocese de Paranavaí/PR**

**Assistente Eclesiástico: Pe. Manoel de Oliveira Filho**

**Coordenadora: Janes Cléia Jaques**

**Vice Coordenador: Anderson Lisboa Rocha**

**Secretária: Danielle Mattos**

**Vice Secretária: Maria José Carvalho**

**Tesoureira: Elizete Besagio Caleari**

## **Referências:**

Acervo de fotografias da Pastur Nacional: @pastur. br

Acervo digital da equipe de comunicação (Ascom Basílica de Nazaré - Belém/PA)

FILHO, Pe. Manoel; AGUIRRE, Pe Daniel. Marco histórico e pastoral da Pastoral do Turismo. 1ª edição – Brasília-DF. CNBB, 2021.

## **Referências complementares:**

O Semear a Pastoral do Turismo, vivências no estado do Pará.

Edição: Paka tatu 2020

Português por Janes Cleia Jaques Machado

Instituto Santa Cruz: @instituto\_santa\_cruz

TV Evangelizar: Associação de Artesanato Santo Antônio de Maringá transforma vidas por meio da produção de artes

Fonte:< <https://youtu.be/iHuEVc2fTIs?si=Cs4nuA4WtgwdQW05>>

Diagramação: Ideia Original

Patrocínio: Catedral Viagens

**Importante: Esse conteúdo será ofertado de forma gratuita para formação de agente Pastoral.**

Texto do Autor:

**“Uma Pastoral que seja luz para o Turismo”**

**Este conteúdo servirá para preparar os agentes membros da Pastoral do turismo (Pastur). Com base no livro “Marco Histórico e Pastoral da Pastur no Brasil” essa pequena cartilha de formação apresenta a parte teórica ligada à prática de alguns núcleos de várias regiões do Brasil. Este olhar para as experiências da Pastur por todo o Brasil torna-se referência para implantar novos núcleos. Que a virgem Santíssima e seu filho Jesus edifiquem esta semente em nosso coração!**

ORGANIZADOR



PATROCÍNIO

